



## تطوير صوت القيادة الحميم في العالم العربي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-155

### هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- فهم وتطبيق مبادئ التواصل الفعال
- جذب جمهورك باستخدام لغة متحمسة
- استخدام صوت قيادي متعاطف
- تخصيص المسؤولية بشكل مناسب وإدارة السلطة
- تشجيع الآخرين على تساؤلات حول معتقداتهم واتخاذ قرارات أخلاقية أكثر
- تقديم مبادرات ومكافآت للعمل الاستثنائي
- العثور على طرق مناسبة لتهديئة الصراعات التي تقلل من المقاومة وتعزز القبول
- القيادة بثقة وكرامة

## الجمهور

هذه الدورة مصممة للقادة في أي مكان عمل يرغبون في تطوير صوت قيادتهم. ستكون الأكثر فائدة ل:

- مديري المناطق
- مديري العمليات
- مديرو التنفيذيين
- قادة الفرق
- مديري المشاريع
- مديرو تقنية المعلومات
- مديرو المبيعات/التجارة/التسويق
- التنفيذيون الكبار

## منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لقادة ناجحين في بيئة العمل وتقييم أساليبهم في التعامل مع مواقف مثل الأحداث الهامة، والتوجيه، والصراعات.

سيعمل المشاركون بشكل فردي وفي فرق طوال هذه الدورة. ينبغي أن يبدأوا بالتعلم الفردي لضمان فهم عميق لمفاهيم التواصل والظروف التي تتطلب نهجاً معيناً في التواصل. في مراحل لاحقة من الدورة، سيعمل المشاركون في فرق لممارسة وإظهار مهارات التواصل. سيتمكنون من تلقي وتقديم التغذية الراجعة للآخرين للحصول على فهم أكثر شمولاً لاختيار القيادة المتعاطفة. ستساعد الأنشطة الجماعية المشاركين بشكل كبير حيث ستتيح لهم اكتساب خبرة عملية يمكن أن تكون مفيدة للغاية في بيئة العمل الحقيقية.

## الملخص

تمتلك القادة الفعالون مجموعة واسعة من الصفات، ولكل فرد نمط إداري فريد ساعده على تحقيق النجاح. على الرغم من تنوع أساليب قيادتهم، إلا أن صفة واحدة متسقة دائماً هي الكاريزما. لتكون قائداً عظيماً، يجب أن تتمتع بأسلوب اتصال قوي. بغض النظر عن مدى روعة الفكرة، عندما ينقص التواصل، لن يكون هناك تنفيذ. استخدام المهارات اللازمة وتطوير أسلوبك الشخصي والأصيل في التواصل للتعبير عن الأفكار بوضوح وبإيجاز سيجذب الانتباه إليك وإلى عملك. التواصل ليس فقط لجعل رؤاك معروفة ولكن أيضاً لتحفيز فريقك. بيئة عمل إنتاجية هي تلك التي يشعر فيها الموظفون بالإلهام والتفاني في العمل ويمكنهم التغلب بشكل أفضل على التحديات بمساعدتك. صوت القيادة العاطفي سيجعل

الناس يرغبون في التفاعل معك في محادثات قوية تؤدي إلى نتائج قوية.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### القسم 1: صوت القيادة

- مراجعة المواقف التي تتطلب تواصلاً محدداً.
- تقييم كيفية استخدام اللغة بفعالية.
- تحديد سمات التواصل القيادي الناجح والتعرف عليها في نفسك.
- تعلم المكونات الأساسية لصوت ونبرة القائد.
- تحليل أسلوب التواصل السائد لديك.

### القسم 2: تأسيس تواصل قوي

- إنشاء البيئة المناسبة لتعزيز رسائلك الأساسية.
- التواصل بقوة وثقة وجاذبية.
- تقديم رسالة واضحة وموجزة لمنع سوء الفهم ونقص الإدراك.
- إلهام وتشجيع الآخرين على تحمل المسؤولية بما يتماشى مع قيم العمل.

### القسم 3: إلهام الآخرين

- تقييم المواقف التي تسبب نقص الحافز لدى الآخرين.
- التوجيه الإيجابي لتحسين الأداء.
- تنظيم الأنشطة الفردية والجماعية لخلق روابط وبناء الروح المعنوية.
- معالجة المواقف العدائية بفعالية لتخفيف التوتر ومنع النزاعات المستقبلية.

### القسم 4: التدريب لتحسين الأداء

- تحليل تقنيات تدريب الآخرين.
- التعرف على الأداء الضعيف وقضايا السلوك لتحسين الأداء.
- فهم أهمية التقييمات المتكررة للأداء.
- تقديم التغذية الراجعة بطرق تشجع على الرغبة في التحسين.

### القسم 5: تطبيق التواصل القوي في الممارسة العملية

- تحديد الأهداف الشخصية وأهداف العمل.
- وضع الأهداف وإنشاء خطط لتحقيقها.
- تفصيل الأولويات قصيرة وطويلة الأجل باستخدام لغة موجزة.
- إنشاء استراتيجيات لتحقيق التوازن بين إنتاجية العمل والمعنويات والرفاهية للفريق.
- تشجيع أعضاء الفريق على اتخاذ المبادرة.

## تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة تقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR، القيادة والإدارة

## مقالات ذات صلة



### What Is Servant Leadership?

#### Leading with Empathy: The Benefits of Servant Leadership

Learn more about Servant Leadership, a philosophy rooted in empathy and empowerment. Understand how it shapes compassionate leadership, guides practical actions, and cultivates a collaborative environment. Explore its traits, weigh its pros and cons, and understand its differences from other styles.

## YouTube Video

[https://www.youtube.com/embed/O\\_7HNP-LdDk?si=KFUi2QH4qCAhEpCG](https://www.youtube.com/embed/O_7HNP-LdDk?si=KFUi2QH4qCAhEpCG)