



## تقنيات الصيانة الحديثة: دليل شامل للحفاظ على الأجهزة والمعدات

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI1-109

### هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم كيفية مساهمة التكنولوجيا في كفاءة الخدمات

- تحقيق نتائج متميزة بناءً على التقنيات الحديثة.
- بناء خطة عمل سليمة باستخدام التقنيات لتمكين استعادة الأعمال واستمراريتها في حالات الكوارث.
- استخدام التكنولوجيا لمراقبة وتطوير الموظفين.
- فهم كيفية الحفاظ على التنافسية ضد الخدمات الأخرى في مجالك.
- تطوير التفكير في التكلفة والفائدة لتحديد أولويات التغييرات في عملياتك.
- تحليل وتدقيق وتقييم أدائك الحالي والعمل على تحسين عملياتك.
- اتخاذ قرارات فعالة ومفيدة لنمو وتقديم الشركة باستخدام أنظمة جديدة ومحسنة.
- تقييم فائدة الأنظمة الجديدة المحتملة للمساهمة في تحقيق أهداف شركتك.
- الالتزام بالمعايير الدولية لإدارة الأصول.

## الجمهور

تم إعداد هذه الدورة لأي فرد يشارك في التحديثات والتغييرات التقنية أو يتولى مسؤولية تخطيط المشاريع المتعلقة بتطوير وصيانة التكنولوجيا. ستكون هذه الدورة ذات فائدة خاصة لـ

- المتخصصين في تقنية المعلومات
  - المهندسين
  - رواد الأعمال
  - مديري العمليات
  - مديري التخطيط
  - مديري المشاريع
  - المديرين التنفيذيين
- موظفي الموارد البشرية
- مديري التغيير والتطوير

## منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لنقل أفضل الممارسات والتركيز على التقنيات كوسيلة لتطوير الأعمال وتحقيق التقدم فيها. سيشترك المشاركون في ندوات جماعية لتحديد العمليات الأكثر إنتاجية واكتشاف التقنيات الحديثة للعمل بذكاء ضمن عملياتهم.

سيشاهدون عروضاً تفاعلية لاكتشاف حالات فشل الأنظمة والتقنيات في العالم الواقعي وكيفية التغلب على المخاطر المشابهة. كما سيقومون بإجراء تمارين عملية لتطوير خطط مشاريع منطقية للمستقبل وأنشطة لعب الأدوار للتواصل حول

التغييرات والتطوير مع الموظفين وأصحاب المصلحة للحصول على الدعم والموافقة.

## الملخص

تطبيق تقنيات الصيانة الحديثة يمكن أن يساعدك في تطوير أنظمتك لتحسين الأداء وتقليل فترات التوقف. هذا يمكن أن يزيد من عائد استثمارك ويزيل التكاليف التشغيلية الإضافية، مما يتيح لك التركيز على النمو.

التركيز على صيانة التكنولوجيا وإدارة الأصول يمكن أن يساعدك أيضاً في مجالات أخرى من عملك، مثل الصحة والسلامة، وتدريب الموظفين الإضافي والدعم، والبقاء في المقدمة أمام منافسيك. مع التحول الكبير في التقنيات المتنوعة والقادرة، سيظل عمالؤك وزبائنك يتطلعون إليك لإنتاج الشيء الكبير التالي.

تطوير الأنظمة الآلية والذكى سيساعد أيضاً في تحديد مناطق المخاطر، مما يتيح خطة استمرارية سليمة بناءً على تحليلات دقيقة، وتحديد تحليل السبب الجذري لأي مشكلات تحدث.

للمضي قدماً، ستحتاج إلى ضمان أن موظفيك على دراية بالتغييرات، وفهم متطلبات التطوير وتوليد أفكار جديدة ومبتكرة باستخدام التكنولوجيا لصالح الشركة.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Maintenance Innovation & Challenging Tradition

- Asset management and keeping accurate records.
- How maintaining records accurately can improve your processes.
  - Budgeting for maintenance.
  - Asset failure and mitigation.
- Replacing assets within a budget.

### Section 2: Risk Identification & Assessment

- Introducing risk and identifying where risk factors may be relevant.
- Applying previous failures to current processes to plan for mitigation.
  - 7 steps to risk mitigation.
  - Failure Mode Effect & Critical Analysis (FMECA).
- Choosing the right maintenance tasks and priorities.

### **Section 3: Determining a Root Cause & Implementing Change**

- Multiple realities and understanding which is plausible.
  - A/B testing and determining the root cause.
- System changes based on experience and requirements.
  - Cause and effect relations.
  - The practical side of asset management.

### **Section 4: Auditing, Analytics, and Benchmarking Against Competitors**

- Process auditing and cadence.
  - Research and competitor analysis.
  - Benchmarking against the competition.
- Stakeholder engagement and buy-in into system maintenance and development.
  - Benchmarking studies and how they could reflect on your reputation.

### **Section 5: Managing Performance & People**

- The ABC influencing model.
  - Negotiation techniques against budgeting.
- Your key performance indicators and how to push them to your people.
  - Using key analytics to maintain and manage your operation.
  - How systems maintenance can flag up underperformance.

### **Section 6: Decision Making & Support**

- Creating a decision matrix based on maintenance technologies.
  - Reviewing current technology offerings and identifying pain points.
- Customer and client journey mapping to understand the next essential steps.
  - Interpreting results and making an informed decision.

### **Section 7: Planning for the Future**

- Auditing and analytics records to monitor how change has affected the operation.
  - Forecasting and identifying value-adding opportunities.
  - Cause and effect charts to learn lessons for the future.
- Sophisticated movements and intelligent, forward-thinking process models.
  - How systems can shape your future.

## تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة تقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## التصنيفات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر، التكنولوجيا

## مقالات ذات صلة



### UNVEILING THE POWER OF HR ASSESSMENT: A COMPREHENSIVE GUIDE

أدوات صنع القرار: أهم أداة تساعد في إدارة اتخاذ القرار

تعد القدرة على اتخاذ القرارات سمة قيادية قيمة وتوضح قدرتك على التفكير بموضوعية وموازنة الخيارات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن قدرتك على اتخاذ قرار سريع يمكن أن تساعد في إنشاء رابطة ثقة قوية مع الموظفين الآخرين والتي يمكن أن تعزز ثقافة شركتك.

## YouTube Video

[https://www.youtube.com/embed/fA0kIFQG\\_UU?si=XMU70ZBfbbKwEegA](https://www.youtube.com/embed/fA0kIFQG_UU?si=XMU70ZBfbbKwEegA)