



تكلفة الجودة: دراسة حول تأثير الجودة على التكاليف في العالم العربي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PF1-112

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل وتطبيق مبادئ التكلفة مقابل الجودة.
- فهم تأثيرات الجودة السيئة على الأرباح والمبيعات.
- تطوير فهم لعمليات الأعمال المتعلقة بالجودة.
- إنشاء مصفوفة جودة لتقييم المنتجات.
- فهم تأثيرات الجودة الرديئة على الموظفين والتدريب ودوران العمل.

- تطوير صفات القيادة بما يتماشى مع مبادئ الجودة.
- إجراء تقييم للمخاطر وتحديد الأولويات لتحسين الجودة.
- تقييم خارطة الطريق المستقبلية وتمكين تخطيط المشاريع المرتكزة على الجودة.
- مراقبة التكاليف وتنفيذ التغييرات لزيادة الكفاءة والجودة ضمن الميزانية.
- إنشاء ثقافة تركز على الجودة مع أهداف وطاقات تقييم للقوى العاملة.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص مسؤول عن الصحة المالية للأعمال أو تنفيذ خطط المشاريع الاستراتيجية لخفض تكاليف الإنتاج. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- أصحاب الأعمال
- المديرين الماليين
- مخططي المشاريع
 - مديري التغيير
 - مقيمي المخاطر
 - محلي البيانات
 - مراقبي الجودة
 - مديري العمليات
- الموظفين الماليين
- أخصائيي تكنولوجيا المعلومات
 - المخططين

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة أساليب تعليمية متنوعة للبالغين لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة مقاطع الفيديو والعروض التقديمية التفاعلية لفهم تأثيرات الجودة الرديئة على الأعمال بشكل عام.

سيتعلم المشاركون العناصر الأساسية للتقييم المالي الإيجابي ويفهمون كيفية تنفيذ التغيير الاستراتيجي بشكل صحيح دون التأثير على الميزانيات. ثم سيعملون معاً في مناقشة جماعية لاكتشاف مناطق المشكلة في عملياتهم الخاصة وفهم كيفية تغيير الإجراءات الحالية لإنشاء ضمان جودة أكثر كفاءة بتكلفة أقل.

تقلل العديد من الشركات من أهمية جودة العمل والمنتجات. يمكن أن تؤدي الجودة الرديئة إلى تثبيط الموظفين، والإضرار بسمعتك، والتأثير سلبًا على الأرباح. في مجال التصنيع، تؤدي الجودة الرديئة إلى ارتفاع معدل دوران الموظفين، مما يزيد من تكاليف التدريب ويستلزم دفع أجور أعلى للاحتفاظ بالموظفين. كما يمكن أن تؤدي إلى إنتاج منتجات معيبة، مما يقلل من المبيعات ويزيد من تكاليف الإنتاج بسبب الإصلاحات والمواد الإضافية.

أمر حيوي لتحقيق النجاح المالي. الشركات الناجحة تتابع تكلفة الجودة وتأخذ في الاعتبار (CoQ) فهم تكلفة الجودة متطلبات العملاء وتفهم رحلة المنتج من الإنتاج إلى الرفوف. التركيز الاستراتيجي على التحسين المستمر مع الالتزام بالميزانية يمكن أن يزيد من الأرباح ورضا العملاء ونمو الأعمال بشكل عام.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: What Does Quality Mean to You?

- How can good quality affect your business?
- How can poor quality affect your business?
- What quality measures do you currently have?
 - How do you monitor quality?
- Quality and performance management.
- Helping your workforce to understand the importance of quality.

Section 2: The Cost of Quality in Your Business

- Your quality milestones.
- What quality meant historically.
- The key change strategies.
- Prioritising your changes.
 - The 80/20 method.
- Prevention, appraisal, and failure (PAF).
- Successful CoQ implementations.

Section 3: How to Apply CoQ

- How to apply CoQ to your current quality initiatives.
 - Understanding your current risk areas.
 - Where are you losing money?

- How to apply CoQ to your future environment.

Section 4: Project & Systematic Change Approaches

- Developing a successful CoQ project.
 - Who needs to be involved?
- How can you measure your project's success?
 - Moving over to systematic changes.
- How do the two approaches benefit each other?

Section 5: CoQ Data Analytics & What They Mean

- Reviewing your analytics.
- How to find data directly related to quality.
 - Qualitative vs. quantitative data.
 - How do the two complement each other?
 - Reducing your risks.
- How to lower costs without compromising quality.
 - Reviewing your other business objectives.

Section 6: Using CoQ for Continuous Improvement

- Your leadership style.
- Focusing on quality as a key goal.
 - Balanced scorecards.
- Managing poor quality performance.
- Moving forward with a quality-focused team.

تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 و ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

مقالات ذات صلة



أدوات الجودة السبعة: دليل تطبيقي

تعتبر مراقبة الجودة مهمة للحفاظ على الكفاءة في العديد من عمليات الإنتاج. يمكن لأدوات الجودة أن تساعد الشركات على تحديد مشكلات المنتج ومساعدة المتخصصين في مراقبة الجودة على تنفيذ الحلول. من خلال التعرف على بعض الأدوات الشائعة، يمكنك تعزيز عملية الإنتاج في الشركة وزيادة فرصك في العثور على وظيفة كمختص

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/WIGLNU6jRDU?si=-bRt3B6_8OnmOHBh