



## "استراتيجيات تحول رقمي فعالة للشركات العربية"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI1 - 131

## هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية للتحويل الرقمي.
- تطوير استراتيجيات لرقمنة العمليات التجارية.
- تعزيز تفاعل العملاء من خلال الأدوات الرقمية.
- تطبيق التقنيات المبتكرة لدفع النمو.
- إدارة المخاطر الرقمية وضمان الامتثال التنظيمي.

## الجمهور

هذه الدورة موجهة إلى:

- الرؤساء التنفيذيون والمديرون
  - رؤساء الأقسام والمديرون
  - قادة التحويل
  - قادة البرامج
- الاستراتيجيون ومهندسو الأعمال
- المحترفون الكبار في التغيير والتحول الرقمي

## منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل، بما في ذلك:

- محاضرات تفاعلية ونقاشات
- دراسات حالة من الواقع
- مشاريع جماعية وتمارين تعاونية
- ورش عمل عملية حول أدوات التحويل الرقمي

يستكشف هذا الدورة الشاملة الطبيعة المتعددة الأوجه للتحويل الرقمي، مع التركيز على دمج التقنيات الرقمية لتعزيز العمليات التجارية والمنتجات والخدمات. سيتعلم المشاركون كيفية تحفيز الابتكار، وتحسين تفاعل العملاء، وزيادة الكفاءة التشغيلية. تجمع الدورة بين المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، وورش العمل العملية لتقديم فهم شامل لاستراتيجيات التحويل الرقمي وتطبيقها في سياقات تنظيمية متنوعة.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Introduction to Digital Transformation

- Definition and significance
- Traditional vs. digital value chains
- Key drivers of digital transformation

### Section 2: Digitizing Business Processes

- Techniques for process automation
- Integrating digital technologies into operations
- Case studies on successful digitisation

### Section 3: Enhancing Customer Engagement

- Using digital tools for customer insights
- Strategies for improving customer experience
- Digital marketing and communication channels

### Section 4: Innovation and New Business Models

- Leveraging technology for innovation
- Exploring new digital business models

- Case studies on innovative digital solutions

## Section 5: Risk Management and Compliance

- Identifying and managing digital risks
  - Ensuring data privacy and security
  - Navigating regulatory requirements

## Section 6: Implementing Digital Strategies

- Developing a digital transformation roadmap
- Change management and cultural adaptation
- Metrics for measuring digital transformation success

### تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة تقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

### التصنيفات

خدمة العملاء والعلاقات العامة، تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر، التكنولوجيا

### مقالات ذات صلة



## **Best Digital Transformation Leadership Training Course**

Digital Transformation Leadership training equips professionals to lead in a changing digital landscape by understanding disruption, developing strategies, and enhancing communication. Courses range from 4 weeks to 6 months, online or in-person, at intermediate to advanced levels, crucial for driving organizational innovation and .competitiveness