

# خبير الجودة والتميز المؤسسي



## خبير الجودة والتميز المؤسسي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO3 - 116

### هدف الكورس

سيكون المشاركون/ات قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- فهم المبادئ الأساسية للجودة والتميز المؤسسي وتطبيقاتها.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة.
- تطبيق تقنيات تحليل البيانات لاتخاذ قرارات قائمة على الأدلة.
- تعزيز القدرة على قيادة فرق العمل وتحفيزهم لتحقيق الأهداف المشتركة.
- استيعاب أساليب إدارة التغيير لتعزيز التحسين المستمر.
- اكتساب مهارات التقييم والمراجعة لتحسين أداء المؤسسة بشكل دائم.

## الجمهور

صُممت هذه الدورة لتناسب مجموعة متنوعة من المهنيين الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم في مجال الجودة والتميز المؤسسي، بما في ذلك:

- مديري الجودة وأعضاء فرق التحسين في المؤسسات.
- المسؤولين التنفيذيين وأصحاب القرار في الشركات والمؤسسات الكبرى.
- رؤساء الأقسام والمشرفين الذين يرغبون في تحسين إدارة فرقهم وعملياتهم.
- المهتمين بتطوير معرفتهم ومهاراتهم في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

## منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة على منهجيات تدريب مبتكرة ومتنوعة لضمان تفاعل المشاركين واستفادتهم القصوى. تتضمن المنهجية ما يلي:

- محاضرات تفاعلية: لتقديم الأساسيات النظرية والعملية للجودة والتميز المؤسسي.
- دراسات حالة حقيقية: لمساعدة المشاركين على ربط المفاهيم النظرية بالتطبيقات العملية.
- ورش عمل جماعية: لتعزيز العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تمارين تقييم ذاتي: لتمكين المشاركين من قياس تقدمهم وتحديد نقاط التحسين.

## الملخص

في ظل التنافس الشديد والتغيرات السريعة التي تشهدها الأسواق العالمية، أصبحت الجودة والتميز المؤسسي عنصرين حاسمين لنجاح المؤسسات واستمراريتها. إن خبير الجودة والتميز المؤسسي يلعب دوراً محورياً في تعزيز فعالية العمليات وتحسين الأداء لتحقيق أعلى مستويات الجودة. تم تصميم دورة "خبير الجودة والتميز المؤسسي" لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة الشاملة، إضافة إلى تحسين عمليات الأعمال وتعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسة. من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية استخدام الأدوات والمنهجيات الحديثة لتحقيق التميز المستدام في بيئات العمل المختلفة.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### الفصل 1: مبادئ الجودة والتميز المؤسسي

- تعريف الجودة والتميز وأهميتهما في بيئة الأعمال الحديثة.
- المعايير العالمية للجودة وكيفية تطبيقها بفعالية.

### الفصل 2: استراتيجيات تحسين العمليات

- طرق التخطيط الاستراتيجي لتحقيق التميز المؤسسي.
- أدوات تحسين العمليات وزيادة الفعالية والكفاءة.

### الفصل 3: تحليل البيانات واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة

- تقنيات تحليل البيانات والتطبيقات العملية في تحسين الجودة.
- كيفية استخدام التحليل الإحصائي لتعزيز الأداء المؤسسي.

### الفصل 4: القيادة وإدارة فرق العمل

- استراتيجيات فعالة لإدارة الفرق وتحقيق التميز الجماعي.
- مهارات التواصل وبناء العلاقات داخل الفرق المختلفة.

### الفصل 5: إدارة التغيير والتحسين المستمر

- كيفية قيادة التغيير داخل المؤسسة لتعزيز التحسين المستمر.
- تطبيق مبادئ "كايزن" في البيئة العملية لتحقيق التحسين المستمر.

### الفصل 6: التقييم والمراجعة لتحقيق الأداء المتميز

- تقنيات التقييم والمراجعة لضمان تحسين الأداء بصفة مستمرة.
- إعداد وتنفيذ خطط التحسين وفقاً للنتائج المستخلصة.

## تفاصيل الشهادة

Upon successful completion of this training course, delegates will be awarded a Holistique Training Certificate of Completion. For those who attend and complete the online training course, a Holistique Training e-Certificate will be provided. Holistique Training Certificates are accredited by the British Assessment Council (BAC) and The CPD Certification Service (CPD), and are certified under ISO 9001, ISO 21001, and ISO 29993 standards. CPD credits for this course are granted by our Certificates and will be reflected on the Holistique Training Certificate of

Completion. In accordance with the standards of The CPD Certification Service, one CPD credit is awarded per hour of course attendance. A maximum of 50 CPD credits can be claimed for any .single course we currently offer

## التصنيفات

الجودة والإنتاجية

## العلامات

التميز, الجودة

## مقالات ذات صلة



### أدوات الجودة السبعة: دليل تطبيقي

تعتبر مراقبة الجودة مهمة للحفاظ على الكفاءة في العديد من عمليات الإنتاج. يمكن لأدوات الجودة أن تساعد الشركات على تحديد مشكلات المنتج ومساعدة المتخصصين في مراقبة الجودة على تنفيذ الحلول. من خلال التعرف على بعض الأدوات الشائعة، يمكنك تعزيز عملية الإنتاج في الشركة وزيادة فرصك في العثور على وظيفة كمختص